

Výskumný ústav spojov, n.o.

Zvolenská cesta 20 974 05 Banská Bystrica

Informačný portál bezpečnosti

Manuál k aplikácii

Banská Bystrica , marec 2015

Obsah

1.Úvod	1
1.1.Navigačné menu	1
2.Používateľská časť	2
2.1.Zmena údajov o organizácii a kontaktných osôb	2
2.2.Zoznam pridaných incidentov	5
2.3.Zoznam incidentov.	6
2.4. Pridanie nového incidentu	6
2.5.Udalosti na serveri	6
3.Registrácia kontaktnej osoby	7
4. Vytvorenie výstupných zostáv	8

Zoznam obrázkov

Obr. 1.1.1 Údaje o organizácii	1
Obr. 2.1.1 Údaje o organizácii	2
Obr. 2.1.2 Údaje o organizácii	3
Obr. 2.1.3 Zmena údajov o kontaktnej osobe	3
Obr. 2.1.3 Zmena údajov o organizácii	4
Obr. 2.2.1 Zoznam pridaných incidentov	5
Obr. 2.2.2 Zoznam pridaných incidentov	5
Obr. 2.3.1 Zoznam incidentov	6
Obr. 2.5.1 Vyhľadávanie podľa časti čísla	6
Obr. 3.1.1 Registrácia kontaktnej osoby cez navigačné menu	7
Obr. 3.1.2 Registrácia kontaktnej osoby	7
Obr. 4.1.1 Prehľad incidentov.	8
Obr. 4.1.2 Náhľad pred tlačou	8
Obr. 4.1.3 Tlačenie formulárov	9

1. Úvod

Aplikácia "Informačný portál bezpečnosti" je napísaná v jazyku PHP, HTML a je možné ju používať na akomkoľvek webovom servery. Aplikácia pozostáva z dvoch hlavných častí:

- používateľská časť,
- administrátorská časť.

Používateľská časť je dostupná pre registrované kontaktné osoby firiem, ktoré schválil administrátor a poskytuje základné funkcie, na pridávanie a zobrazovanie bezpečnostných incidentov. Administrátorská časť po prihlásení poskytuje mnoho funkcií na jednoduchú prácu s bezpečnostnými incidentmi, kontaktnými osobami, podnikmi či registráciami. Administrátorská časť poskytuje aj komplexný zoznam udalostí, ktoré sa na servery udejú ako napríklad, pokusy o prihlásenie, IP adresy, dátum a časť udalosti, pridanie a zmazanie incidentu atď...

1.1. Navigačné menu

V elektronickom portáli IPB sa dá pohybovať jednoducho, pomocou trojúrovňového navigačného menu, pomocou ktorého sa do každej časti aplikácie dostanete jedným kliknutím.

Bezpečnosť a integri	ta Ochrana osob	ných údajov	Blokovanie čísel a služieb	Kontakty	Registrácia
Základné dokumenty					
Audity	Zoznam kval. osôb				
Pracovné stretnutia	Zoznam noriem	-			
Vyhodnotenie činnosti	Všeobecné usmernenie	-			
Dokumenty ENISA		-			
Oznamy					
FAQ					

Obr. 1.1.1 Údaje o organizácii

Navigačné menu sa používa za účelom jednoduchej navigácie medzi jednotlivými webstránkami portálu IPB.

2. Používateľská časť

Používateľská časť je dostupná pre registrované kontaktné osoby firiem, ktoré schválil administrátor a poskytuje základné funkcie, na pridávanie a zobrazovanie bezpečnostných incidentov, zoznam udalostí, ktoré sa na servery udejú ako napríklad, pokusy o prihlásenie, IP adresy, dátum a časť udalosti, pridanie a zmazanie incidentu atď...

2.1. Zmena údajov o organizácii a kontaktných osôb

V používateľskej lokalite sa v úvode aplikácie zobrazuje názov organizácie, údaje o organizácii a kontaktných osôb. Do lokality sa dostaneme cez navigačné menu "Bezpečnosť a integrita > Lokalita > Vstúpiť do lokality".

Bezpečnosť a integrita	Ochrana osobných údajov	Blokovanie čísel a služieb	Kontakty	Registrácia	
Lokalita	úpiť do lokality				ipb Orange s.r.o.
Základné dokumenty Pric	dať nový incident				Odhlásiť
Audity	hľad hlásení				
Pracovné stretnutia Kor	ntaktné osoby podniku				
Vyhodnotenie činnosti					
Dokumenty ENISA					
Oznamy					
FAQ					

Obr. 2.1.1 Údaje o organizácii

Údaje o organizácii sa dajú upraviť po stlačení tlačidla "Upraviť údaje".

	ÚRAD PRE REGULÁCIU ELEKTR	ONICKÝCH KOMUNIKÁCIÍ A POŠTOV	/ÝCH SLUŽIEB 🛛 🖼	English 🚓 Mapa stránky 🚿 Konta
ÚRAD PRE REGULÁCIU ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKÁCIÍ A POŠTOVÝCH SLUŽIEB	Analógové TV N do voku 2012 n	vysielanie ahradí digitálne		
	Hlavná stránka Obča	inia SR Masmédiá I	Konzultačné miesto eGo	vernment Zoznam podnikov
ezpečnosť a integrita	Ochrana osobných údajov	Blokovanie čísel a služieb	Kontakty	
ezpečnosť a integrita)range s.r.o.				ipb Orange s.r.o. Odhlásit
Údaje o organizácii				
Popis organizácie: Názov organizácie: IČO: Adresa organizácie: Počet kont. osôb:	Orange s.r.o. 11111111 skultetyho 3 2 Upraviť údaje			
Kontaktná osoba:1 Meno a priezvisko kont. osoby: Prihlasovacie meno: Heslo:	XX YY ipb			
e-Mail: Tel.: Potvrdená registrácia:	xyz@centrum.sk 0944608483 ano			

Obr. 2.1.2 Údaje o organizácii

V pravo hore sa zobrazuje panel, ktorý zobrazuje prihlasovacie údaje pod ktorými je používateľ prihlásený. Pomocou tlačidla "Odhlásiť" sa používateľ zo systému odhlási.

Meno a priezvisko kont. osoby	<i>к</i>]
Prihlasovacie meno:]
Staré heslo:	Zadajte staré heslo	Pre zmenu údajov musíte zadať heslo.
Nové heslo (nepovinné):	Zadajte nové heslo	Pre zmenu hesla zadjate nové heslo a nové heslo potvrdte.
Nové heslo (nepovinné):	Potvrdte nové heslo]
e-Mail:]
Tel. číslo:]
	Upraviť údaje	

Obr. 2.1.3 Zmena údajov o kontaktnej osobe

Pri zmene údajov o kontaktnej osobe stačí prepísať údaje a stlačiť tlačidlo "Upraviť údaje". Pri zmene hesla sa musí zadať, správne staré heslo, nové heslo a nové heslo potvrdiť. Ak heslo nevyplníte, heslo zostane pôvodné.

Názov organizácie:	Orange s.r.o.	
IČO:	1111111	
Adresa organizácie:	skultetyho 3	
	Upraviť údaje	

Obr. 2.1.3 Zmena údajov o organizácii

Pri zmene údajov o organizácii stačí prepísať údaje a stlačiť tlačidlo "Upraviť údaje". Pri zmene údajov o organizácii sa IČO zmeniť nedá, nakoľko všetky incidentu sú evidované len pod IČOm pretože je to jedinečné číslo organizácie.

2.2. Zoznam pridaných incidentov

Zoznam incidentov zobrazuje všetky pridané incidenty, ktoré je možné triediť podľa rôznych kritérií ako napríklad od najnovších pridaných incidentov, alebo podľa rokov. Do časti aplikácie, kde sa nachádza zoznam pridaných incidentov sa dá jednoducho prekliknúť cez navigačné menu "Bezpečnosť a integrita > Lokalita > Prehľad hlásení"

Bezpečnosť a integr	ita Ochrana osobn	ých údajov	Blokovanie čísel a služieb	Kontakty	Registrácia	
Lokalita Základné dokumenty Audity Pracovné stretnutia	Vstúpiť do lokality Pridať nový incident Prehľad hlásení					ipb Orange s.r.o. Odhlásiť
Vyhodnotenie činnosti Dokumenty ENISA	Kontaktné osoby podniku					
Oznamy FAQ						



Incidenty		
Formuláre Zobraziť:	Všetky hlásenia.	
Triediť podľa: Rok:	a: Najnovších 2015 Hľadaj	

Počet nájdených záznamov v databáze podnikov: 13

Por.číslo	ID Incidentu	Dátum pridania	Dátum incidentu	Názov podniku	Kont.osoba	Tel.	
1	79	27.03.2015		Orange s.r.o.	ipb	0944608483	Zobraz
2	73	27.03.2015		Orange s.r.o.	ipb	0944608483	Zobraz
3	71	23.03.2015	23.4.2015 7	Orange s.r.o.	ipb	0944608483	Zobraz
4	68	10.03.2015		Orange s.r.o.	ipb	0944608483	Zobraz
5	64	22.01.2015		Orange s.r.o.	ipb	0944608483	Zobraz
6	63	22.01.2015	25.1.2015 30:15	Orange s.r.o.	ipb	0944608483	Zobraz
7	62	22.01.2015	25.1.2015 30:15	Orange s.r.o.	ipb	0944608483	Zobraz
8	61	17.12.2015	17.12.2014 3:34	Orange s.r.o.	ipb1	02/57 881 111	Zobraz
9	60	16.12.2015	16.12.2014 11:12	Orange s.r.o.	ipb	0944608483	Zobraz
10	59	16.12.2015	16.12.2014 11:12	Orange s.r.o.	ipb	0944608483	Zobraz
11	58	15.12.2015	15.12.2014 12:00	Orange s.r.o.	ipb	0944608483	Zobraz
12	57	17.12.2015	17.12.2014 3:34	Orange s.r.o.	ipb1	02/57 881 111	Zobraz

Obr. 2.2.2 Zoznam pridaných incidentov

Pri každom incidente je tlačítko "Zobraz", po ktorom stlačení sa zobrazí celý formulár incidentu.

2.3. Zoznam incidentov

Na konci zoznamu incidentov sú tlačítka, pomocou ktorých sa dá stiahnuť zoznam označených incidentov, alebo kompletné formuláre označených incidentov.

-									
		9	60	16.12.2015	16.12.2014 11:12	Orange s.r.o.	ipb	0944608483	Zobraz
		10	59	16.12.2015	16.12.2014 11:12	Orange s.r.o.	ipb	0944608483	Zobraz
		11	58	15.12.2015	15.12.2014 12:00	Orange s.r.o.	ipb	0944608483	Zobraz
		12	57	17.12.2015	17.12.2014 3:34	Orange s.r.o.	ipb1	02/57 881 111	Zobraz
		13	56	16.12.2015	16.12.2014 11:12	Orange s.r.o.	ipb	0944608483	Zobraz
stiahn	stiahni zoznam XLS 🛛 stiahni formuláre DOC 🔋 Pridaj nový incident								

Obr. 2.3.1 Zoznam incidentov

Zobrazená databáza sa dá exportovať do súborov XLS, a vyplnené formuláre incidentov vo formáte DOC.

2.4. Pridanie nového incidentu

Na konci zoznamu incidentov je tlačidlo "Pridaj nový incident" a pri jeho stlačení sa zobrazí príslušný formulár, ktorý je možné vyplniť a odoslať. Po odoslaní incidentu sa už nedá editovať, ani meniť a zmazať ho môže iba administrátor. Pokiaľ formulár incidentu nebude korektne vyplnený a bude sa ešte k nemu vypĺňať doplňujúce hlásenie, je nutné zaškrtnúť "Nedokončené hlásenie".

2.5. Udalosti na serveri

Aplikácia zobrazuje aj niektoré udalosti, ktoré sa na serveri udejú. Čas, dátum IP adresa, a udalosť ktorá bola vykonaná.

U	dalosti			
Ud	alosti			
1	07.04.2015	08:33	213.81.180.146	Prihlasenie použivateľa:ipb IČO:11111111
2	29.03.2015	20:51	95.102.126.197	Prihlasenie použivatefa:ipb IČO:11111111
3	27.03.2015	12:58	213.81.180.146	Pridaný nový incident:Orange s.r.o. IČO:1111111 Poradové číslo formulára:20
4	27.03.2015	12:58	213.81.180.146	Pridaný nový incident:Orange s.r.o. IČO:1111111 Poradové číslo formulára:21
5	27.03.2015	12:57	213.81.180.146	Prihlasenie používateľa:ipb IČO:11111111
6	27.03.2015	10:28	213.81.180.146	Prihlasenie používateľa:ipb IČO:11111111
7	27.03.2015	10:26	213.81.180.146	Prihlasenie použivatefa:ipb IČO:11111111
8	27.03.2015	10:18	213.81.180.146	Prihlasenie používateľa:ipb IČO:1111111



Aplikácia zobrazuje maximálne 40 posledných udalostí, ale zaznamenávajú sa všetky udalosti.

3. Registrácia kontaktnej osoby

Registračný formulár novej kontaktnej osoby je zverejnený a dá sa k nemu dostať cez navigačné menu "Registrácia > Registrácia kontaktnej osoby".

Bezpečnosť a integrita	Ochrana osobných údajov	Blokovanie čísel a služieb	Kontakty	Registrácia	_
				Registrované podniky Registrácia kont. osoby	asovacie meno o Thlásiť

Obr. 3.1.1 Registrácia kontaktnej osoby cez navigačné menu

Kontaktná osoba organizácie vyplní formulár a stlačením tlačidla "Registrovať" súhlasí s registráciou svojej osoby do systému.

Registrácia kontaktnej osoby

Meno a priezvisko:*	Meno a priezvisko	Skutočné meno a priezvisko kontaktnej osoby.
Prihlasovacie meno:*	Prihlasovacie meno	Meno pod ktorým sa budete prihlasovať do systému.
Prihlasovacie heslo:*	Heslo	Heslo k Vášmu účtu zadávajte dostatočna silné. Aspoň 8 znakov.
Zopakovanie hesla:*	Zopakuj heslo	Heslo je nutné zopakovať.
Názov podniku:*	Podnik) Skutočný názov Vašej organizácie.
IČO podniku:*	lčo) Identifikačné číslo organizácie, slúži na jednoznačnú identifikáciu organizácie.
Adresa podniku:*	Adresa podniku	Adresa sídla Vašej organizácie.
PSČ:*	PSČ	Poštové smerovacie číslo
Mesto:*	Mesto	Mesto sidla organizácie.
e-Mailová adresa:*	e-Mail	e-Mailová adresa kontaktnej osoby.
Telefónne číslo:*	Telefónne číslo	Tel. číslo kontaktnej osoby.
1007	Text z obrázka	Odpíšte text z obrázka.
	Registrovať	Stlačením tlačítka "Registrovat" súhlasite s registrácou Vašej osoby do systému.

DÔLEŽITÉ: Údaje označené * sú povinné!

Obr. 3.1.2 Registrácia kontaktnej osoby

Registračný formulár je ošetrený CAPTCHA (*c*ompletely *a*utomated *p*ublic *T*uring test to tell *c*omputers and *h*umans *a*part) kódom, ktorý sa pri v každom načítaní formulára generuje náhodne s Gaussovým rozložením, a musí sa z obrázka odpísať pri každom odoslaní formulára. **CAPTCHA** je Turingov test, ktorý sa na webe používa n automatické odlíšenie skutočných používateľov od robotov. **Je nutné aby sa IČO vypĺňalo bez medzier.**

4. Vytvorenie výstupných zostáv

Najprv je nutné dostať sa do časti "Incidenty" lokality IPB, kde sa zobrazí zoznam incidentov "Bezpečnosť a integrita > Lokalita > Prehľad hlásení (Prehľad incidentov)".

Bezpečnosť a integrita	Ochrana osobných ú	dajov Blokovanie čísel a sl	lužieb Kontakty	Registrácia	
Lokalita	stúpiť do lokality				adminRU Reg. Urad
Základné dokumenty	rehľad incidentov				Odhlásiť
Audity	ontaktné osoby podnikov				
Pracovné stretnutia	legistrácie na potvrdenie				
Vyhodnotenie činnosti	Idalosti				
Dokumenty ENISA	· .				
Oznamy					
FAQ					

Obr. 4.1.1 Prehľad incidentov

Zaškrtneme pred každým formulárom ktorý chceme vytlačiť zaškrtávacie políčko "checkbox" a stlačíme tlačidlo "Náhľad pred tlačou" pod zoznamom incidentov.

	6	16.12.2015	Orange s.r.o.	16.12.2014 11:12	17.12.2014 11:16	Prírodná katastrofa Ľudský omyl Úmyselný útok	Pevná Mobilná	2 Opis2 Opis2 Opis	12345	12	Zobr
S	5	15.12.2015	Orange s.r.o.	15.12.2014 12:00	16.12.2014 13:00	Prírodná katastrofa Externé zlyhanie	Družicová Mobilná Optická sieť	Postihnuté územie/región:Postihnuté územie/región:Postihnuté územie/región:Postihnuté územie/región:	1200	13,5	Zobr
	1	17.12.2015	Orange s.r.o.	17.12.2014 3:34	17.12.2014 5:34	Úmyselný útok	Mobilná		1300	14,44	Zobr
O	3	16.12.2015	Orange s.r.o.	16.12.2014 11:12	17.12.2014 13:00	Tech./programová porucha Ľudský omyl	Mobilná		1600	23,4	Zobr
9)) 🕨
stiah	ni zozna	am XLS sti	ahni formu	láre DOC	áhľad pred t	lačou					

Obr. 4.1.2 Náhľad pred tlačou

Zobrazia sa nám formuláre, ktoré sme označili a môžeme ich vytlačiť, buď v možnostiach webového prehliadača, kde sa dá web stránka tlačiť, alebo môžete kliknúť na tlačidlo "Tlač incidenty", ktoré sa nachádza pod všetkými formulármi.

4.5 Informované podniky a účastníci:	(. 3000 znakov
4.6 Účastníci 4.6.1 Celkový počet účastníkov služby:	1300
4.6.2 Percento zasiahnutých účastníkov:	14,44
4.6.3 Dôležití účastníci: □ uveďte:	max. 500 znakov

5 Poznámky

F	oznámky	Poznámky	Poznámky	Poznámky	Poznámky

Tlač incidenty

Obr. 4.1.3 Tlačenie formulárov

Tlačidlo sa nemusí zobrazovať používateľom, ktorí majú vo webovom prehliadači vypnutý javascript.