

Informačná povinnosť prevádzkovateľa

podľa čl. 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) v súlade s § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon“).

Prevádzkovateľ:

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Kontaktné údaje prevádzkovateľa:

Továrenská 7, 828 55 Bratislava, IČO: 42 355 818

Kontaktné údaje zodpovednej osoby:

Mgr. Ľudovít Blázy,

Email: gdpr@teleoff.gov.sk, tel. č.: 02/57881 352, kancelária č. 302

Účel spracúvania:

a) oznamovanie porušenia ochrany osobných údajov poskytovateľmi verejne dostupnej elektronickej komunikačnej služby podľa Nariadenia Komisie (EÚ) č. 611/2013 z 24. júna 2013 o opatreniach uplatniteľných na oznamovanie prípadov porušenia ochrany osobných údajov na základe smernice Európskeho parlamentu a Rady 2002/58/ES o súkromí a elektronických komunikáciách

b) oznamovanie hlásení o narušení bezpečnosti alebo integrity verejných elektronických komunikačných sietí alebo služieb, ktoré mali významný vplyv na ich prevádzku podľa § 64 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách a Opatrenia Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky z 18. mája 2012, č.O-30/2012, ktorým sa upravujú podrobnosti o udržiavaní bezpečnosti a integrity verejných komunikačných sietí alebo verejných elektronických komunikačných služieb.

Dotknuté osoby:

Ad a) kontaktné osoby poskytovateľa služby, ktoré oznamujú úradu informácie o porušení ochrany osobných údajov

Ad b) kontaktné osoby poskytovateľa siete alebo služby, ktoré posielajú hlásenia o narušení bezpečnosti alebo integrity siete alebo služby; zástupcovia týchto osôb ak existujú

Právny základ spracúvania:

Spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia.

Rozsah spracúvaných osobných údajov:

Ad a)

Identifikačné údaje: meno, priezvisko

Kontaktné údaje: e-mailová adresa, telefónne číslo

Ad b)

Identifikačné údaje: meno, priezvisko

Kontaktné údaje: e-mailová adresa, telefónne číslo

Doba uchovávanía osobných údajov:

Osobné údaje dotknutých osôb budú uchovávané počas trvania výkonu ich funkcie kontaktných osôb.

Prenos osobných údajov do tretích krajín:

Nevykonáva sa.

Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania:

Nevykonáva sa

Dotknutá osoba má právo na **prístup k svojim údajom**. Na základe žiadosti dotknutej osoby vystaví prevádzkovateľ potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje dotknutej osoby, ktoré sa jej týkajú. Pokiaľ prevádzkovateľ tieto údaje spracúva, vystaví na základe žiadosti kópiu týchto osobných údajov dotknutej osoby.

Dotknutá osoba má právo na **opravu osobných údajov**, pokiaľ o nej prevádzkovateľ eviduje nesprávne osobné údaje. Zároveň má dotknutá osoba právo na **doplnenie** neúplných osobných údajov. Prevádzkovateľ vykoná opravu, prípadne doplnenie osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, čo ho dotknutá osoba požiada.

Dotknutá osoba má **právo na vymazanie** osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, za predpokladu, že:

- a. osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
- b. dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu osobných údajov,
- c. osobné údaje sa spracúvali nezákonne,
- d. je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná

Dotknutá osoba má **právo na obmedzenie spracúvania** osobných údajov, pokiaľ:

- a. napadne správnosť osobných údajov námietkou, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov;
- b. spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba žiada namiesto výmazu osobných údajov obmedzenie ich použitia;
- c. prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- d. dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného nároku prevádzkovateľa, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Dotknutá osoba má **právo na prenosnosť údajov**, čo znamená získanie osobných údajov, ktoré poskytla prevádzkovateľovi, pričom má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi v bežne používateľnom a strojovo čitateľnom formáte za

predpokladu, že osobné údaje boli získané na základe súhlasu dotknutej osoby alebo na základe zmluvy a ich spracovanie prebieha formou automatizovaných prostriedkov.

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek **namietat' voči spracúvaniu jej osobných údajov** z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie.

Dotknutá osoba má **právo podať sťažnosť dozornému orgánu**, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, pokiaľ sa domnieva, že boli porušené jej práva v oblasti ochrany osobných údajov.

Poskytovanie osobných údajov dotknutou osobou **je zákonnou** požiadavkou, ktorá je potrebná na splnenie povinností podnikov uložených im legislatívou EÚ a národnou legislatívou.